

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Большесельской СОШ
за I полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2.1 Отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Активизировать взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся (воспитанников) при помощи обратной связи через анкетирование на официальном сайте школы (разместить анкету и гиперссылку на неё)	февраль	Заместитель директора Пирожникова Елена Александровна	выполнено	февраль
1.3.1. Неудовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.	По результатам опросов в ходе проведения родительских собраний, анкетирования родителей (законных представителей) через сайт школы проводить их анализ по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах. На основе	Февраль - май	Классные руководители, заместитель директора Морозова Татьяна Николаевна	Проведено 35 родительских собраний	Январь-апрель

	проведённого анализа планирование мероприятий по совершенствованию открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах.				
1.3.2 Неудовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».	По результатам опросов в ходе проведения родительских собраний, анкетирования родителей (законных представителей) через сайт школы, проводить их анализ по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет». На основе проведённого анализа планирование мероприятий по совершенствованию открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет».	Январь - февраль	Заместитель директора Пирожникова Елена Александровна	выполнено	февраль
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 Неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.	Проведение родительских собраний, мастер - классов, иных мероприятий с применением	В течение 2021 года	Заместитель директора Морозова Татьяна Николаевна	Проведено 28 мероприятий	Февраль-апрель

	<p>медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>Улучшение материально - технических условий предоставления образовательных услуг в соответствии с планом хозяйственной деятельности</p>	В течение 2021 года	Заведующая хозяйством Тройникова Марина Васильевна	выполнено	Январь-май
--	--	---------------------	---	-----------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1					
Отсутствуют:					
выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Обращение в администрацию БМР о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	январь	Юрисконсульт Коляскин Евгений Леонидович	Выполнено	Январь
расширенные дверные проёмы;	Все дверные проёмы первого этажа основного здания школы имеют расширенный размер, оборудованы двойными распашными дверьми;			Выполнено	Январь-февраль
адаптированные лифты, поручни, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации, сменные кресла - коляски	Ходатайствовать перед учредителем о выделении дополнительных средств	январь	Заведующая хозяйством Тройникова Марина Васильевна Главный бухгалтер Иванова Марина Владимировна	Выполнено	январь
3.2.1					

<p>Отсутствие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Приобретение и установка соответствующего оборудования по мере возникновения необходимости</p> <p>Изготовление и установка соответствующих знаков по мере возникновения необходимости</p> <p>Оформление в штат квалифицированного специалиста либо дополнительное обучение штатного сотрудника учреждения по мере возникновения необходимости</p>	<p>2021 год по мере финансирования</p> <p>2021 год по мере финансирования</p> <p>2021 год по мере финансирования</p>	<p>Заведующая хозяйством Тройникова Марина Васильевна</p> <p>Заведующая хозяйством Тройникова Марина Васильевна</p> <p>Заместитель директора Рыбина Наталья Михайловна</p>		
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1.1 Неудовлетворённость доброжелательностью вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Проведение тренингов (инструктажей) по вопросам повышения культуры доброжелательного общения со стороны сторожей - вахтеров, секретаря учреждения обеспечивающими первичный контакт и информирование посетителей при непосредственном их обращении в</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Педагоги - психологи: Ушакова Юлия Борисовна; Птуха Екатерина Михайловна</p>	<p>проведены</p>	<p>Февраль-май</p>
---	---	----------------------------	---	------------------	--------------------

	образовательную организацию				
4.2.1 Неудовлетворённость доброжелательностью вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение дополнительных занятий с педагогическим составом учреждения по темам: "Развитие коммуникативной компетентности педагога образовательной организации" ; «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов»; «Деловой стиль педагога ОО», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде с помощью методов арт - терапии»: «Внешние и внутренние условия профессионального выгорания»; «Важные правила общения с родителями»	В течение 2021 года	Педагоги - психологи: Ушакова Юлия Борисовна; Птуха Екатерина Михайловна	Проведено на школьных метод. Объединениях классных руководителей, педсовете	Февраль-апрель
4.3.1. Неудовлетворённость доброжелательностью вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного	Проведение тренингов с сотрудниками администрации, бухгалтерии, учебно-вспомогательного персонала школы по темам: «Важные правила общения с родителями»; «Культура общения с родителями»	В течение 2021 года	Педагоги - психологи: Ушакова Юлия Борисовна; Птуха Екатерина Михайловна	Проведено 2 тренинга	март

обращения).					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
5.1.1 Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ОО родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2021 года	Классные руководители	проведено	Февраль-май
5.2.1 Неудовлетворённость графиком работы учреждения	Опрос родителей (законных представителей) по вопросам неудовлетворённости графиком работы учреждения, проведение индивидуальных консультаций	В течение 2021 года	Администрация учреждения	проведен	Февраль-апрель
5.3.1 Неудовлетворённость образовательными услугами в целом	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2021 года	Заместители директора по УВР, ВР Привалова Галина Николаевна, Рыбина Наталья Михайловна, Морозова Татьяна Николаевна	Анкетирование проведено, анализ показал, что недостатков нет	Январь-март