

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МОУ Большесельской СОШ
 Дьячкова Е.Ю.
 «18» января 2021 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МОУ Большесельской СОШ
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2.1 Отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Активизировать взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся (воспитанников) при помощи обратной связи через анкетирование на официальном сайте школы (разместить анкету и гиперссылку на неё)	февраль	Заместитель директора Пирожникова Елена Александровна		
1.3.1. Неудовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.	По результатам опросов в ходе проведения родительских собраний, анкетирования родителей (законных представителей) через сайт школы проводить их анализ по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью	Февраль - май	Классные руководители, заместитель директора Морозова Татьяна Николаевна		

	<p>информации о деятельности учреждения на стендах. На основе проведённого анализа планирование мероприятий по совершенствованию открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах.</p>				
<p>1.3.2 Неудовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>По результатам опросов в ходе проведения родительских собраний, анкетирования родителей (законных представителей) через сайт школы, проводить их анализ по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет». На основе проведённого анализа планирование мероприятий по совершенствованию открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>Январь - февраль</p>	<p>Заместитель директора Пирожникова Елена Александровна</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.3.1</p>	<p>Проведение</p>	<p>В течение</p>	<p>Заместитель</p>		

<p>Неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.</p>	<p>родительских собраний, мастер - классов, иных мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>Улучшение материально - технических условий предоставления образовательных услуг в соответствии с планом хозяйственной деятельности</p>	<p>2021 года</p> <p>В течение 2021 года</p>	<p>директора Морозова Татьяна Николаевна</p> <p>Заведующая хозяйством Тройникова Марина Васильевна</p>		
--	--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1.1 Отсутствуют:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>расширенные дверные проёмы;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации, сменные кресла -</p>	<p>Обращение в администрацию БМР о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Все дверные проёмы первого этажа основного здания школы имеют расширенный размер, оборудованы двойными распашными дверьми;</p> <p>Ходатайствовать перед учредителем о выделении дополнительных средств</p>	<p>январь</p> <p>январь</p>	<p>Юрисконсульт Коляскин Евгений Леонидович</p> <p>Заведующая хозяйством Тройникова Марина Васильевна</p> <p>Главный бухгалтер Иванова</p>	<p>Выполнено</p>	
---	---	-----------------------------	--	------------------	--

коляски			Марина Владимировна		
<p>3.2.1 Отсутствие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Приобретение и установка соответствующего оборудования по мере возникновения необходимости</p> <p>Изготовление и установка соответствующих знаков по мере возникновения необходимости</p> <p>Оформление в штат квалифицированного специалиста либо дополнительное обучение штатного сотрудника учреждения по мере возникновения необходимости</p>	<p>2021 год по мере финансирования</p> <p>2021 год по мере финансирования</p> <p>2021 год по мере финансирования</p>	<p>Заведующая хозяйством Тройникова Марина Васильевна</p> <p>Заведующая хозяйством Тройникова Марина Васильевна</p> <p>Заместитель директора Рыбина Наталья Михайловна</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 Неудовлетворённость доброжелательностью вежливостью	Проведение тренингов (инструктажей) по	В течение 2021 года	Педагоги - психологи: Ушакова		

<p>работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>вопросам повышения культуры доброжелательного общения со стороны сторожей - вахтеров, секретаря учреждения обеспечивающими первичный контакт и информирование посетителей при непосредственном их обращении в образовательную организацию</p>		<p>Юлия Борисовна; Птуха Екатерина Михайловна</p>		
<p>4.2.1 Неудовлетворённость доброжелательностью вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Проведение дополнительных занятий с педагогическим составом учреждения по темам: "Развитие коммуникативной компетентности педагога образовательной организации" ; «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов»; «Деловой стиль педагога ОО», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде с помощью методов арт - терапии»; «Внешние и внутренние условия профессионального выгорания»; «Важные правила общения с родителями»</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Педагоги - психологи: Ушакова Юлия Борисовна; Птуха Екатерина Михайловна</p>		
<p>4.3.1. Неудовлетворённость доброжелательностью</p>	<p>Проведение тренингов с</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Педагоги - психологи:</p>		

вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).	сотрудниками администрации, бухгалтерии, учебно-вспомогательного персонала школы по темам: «Важные правила общения с родителями»; «Культура общения с родителями»		Ушакова Юлия Борисовна; Птуха Екатерина Михайловна		
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

5.1.1 Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ОО родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2021 года	Классные руководители		
5.2.1 Неудовлетворённость графиком работы учреждения	Опрос родителей (законных представителей) по вопросам неудовлетворённости графиком работы учреждения, проведение индивидуальных консультаций	В течение 2021 года	Администрация учреждения		
5.3.1 Неудовлетворённость образовательными услугами в целом	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2021 года	Заместители директора по УВР, ВР Привалова Галина Николаевна, Рыбина Наталья Михайловна, Морозова Татьяна Николаевна		

