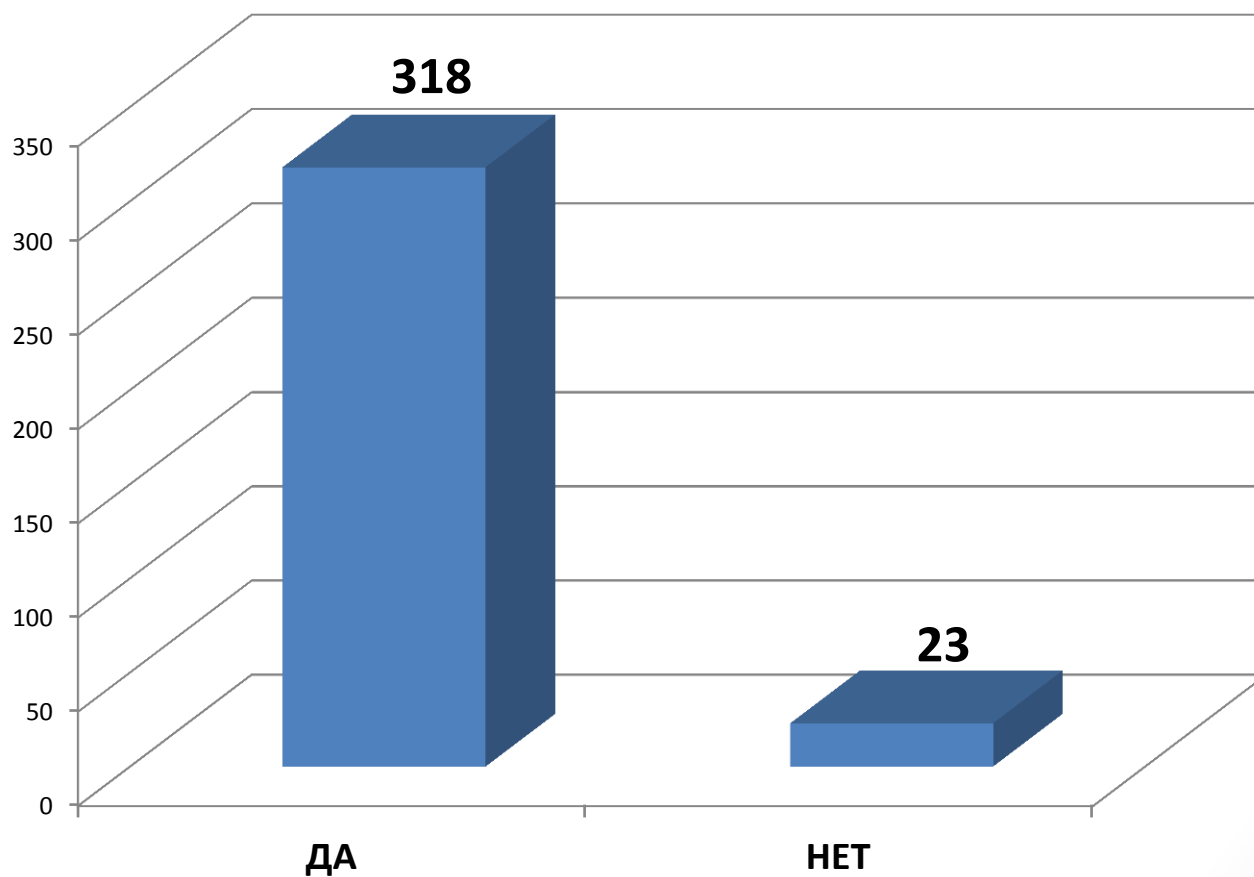


# Качество услуг в учреждении

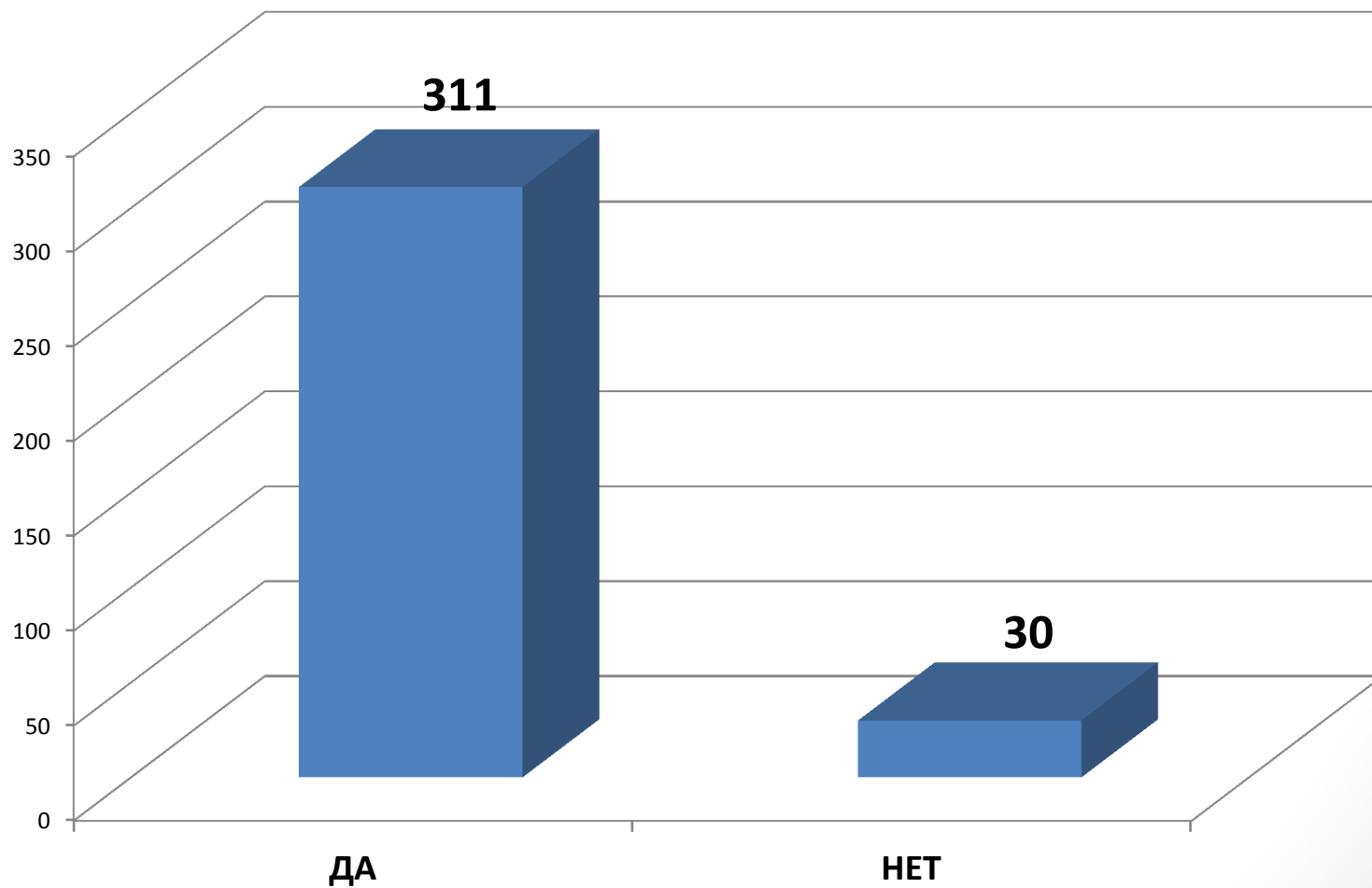
Май, 2019 год

- Количество детей в учреждении – 457
- Количество заполненных анкет – 341 (74,6%)

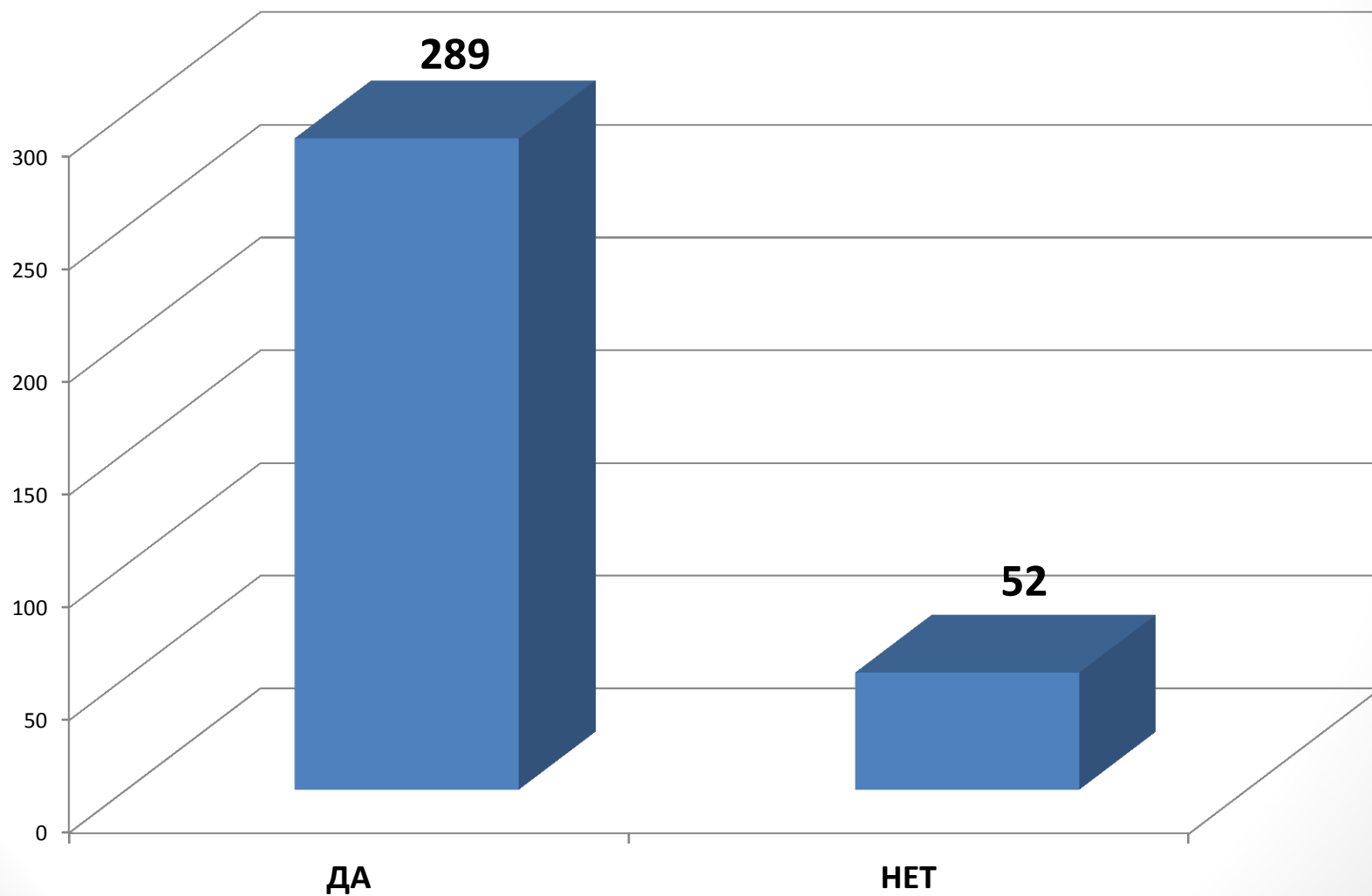
Вы согласны, что образовательный процесс ориентирован на развитие личности Вашего ребёнка



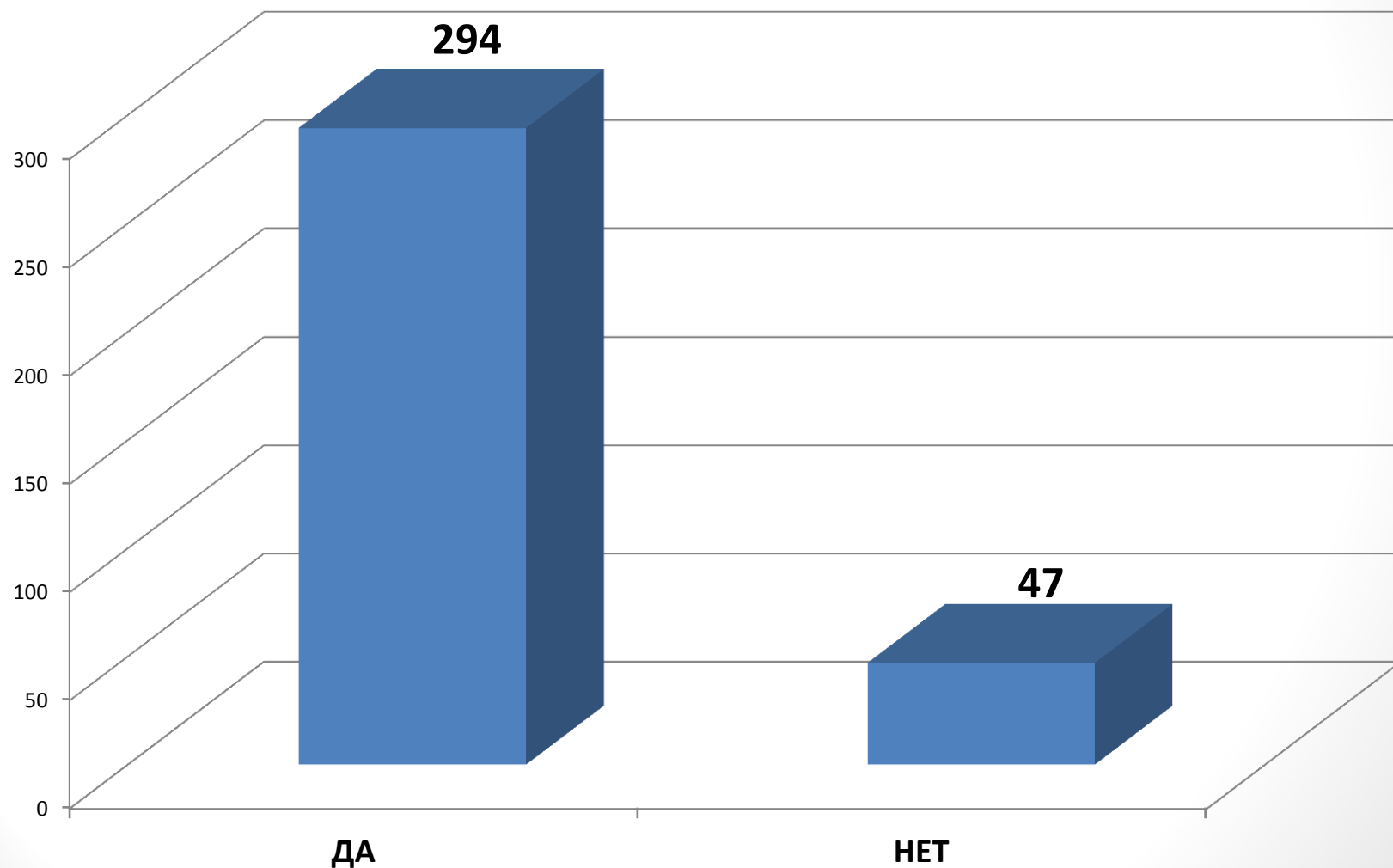
Вы согласны, что учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения Вашего ребёнка



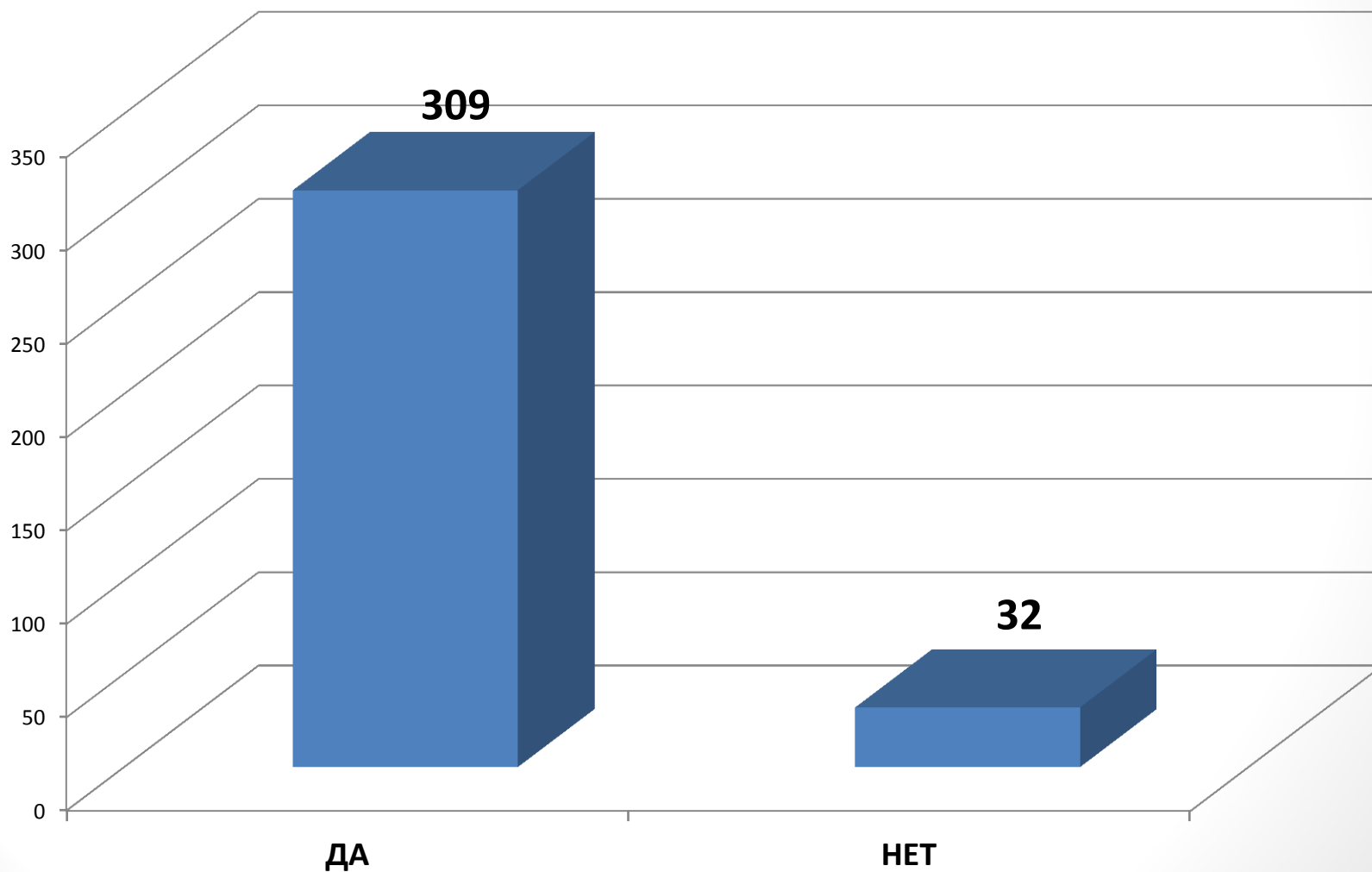
Вы согласны, что педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребёнка



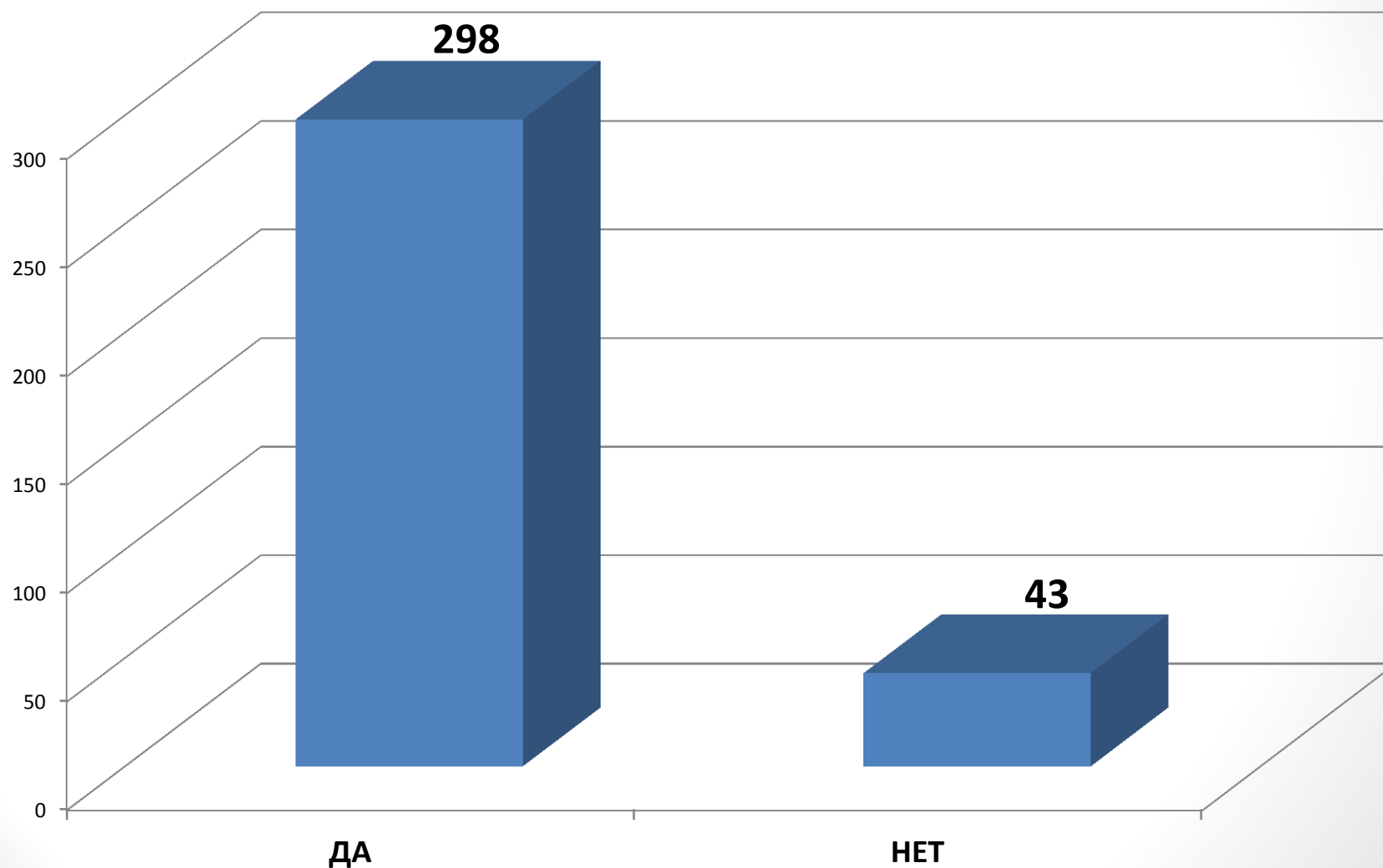
# Вы удовлетворены работой в школе кружков, секций, внеурочной деятельностью



# Вы согласны, что у Вашего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями

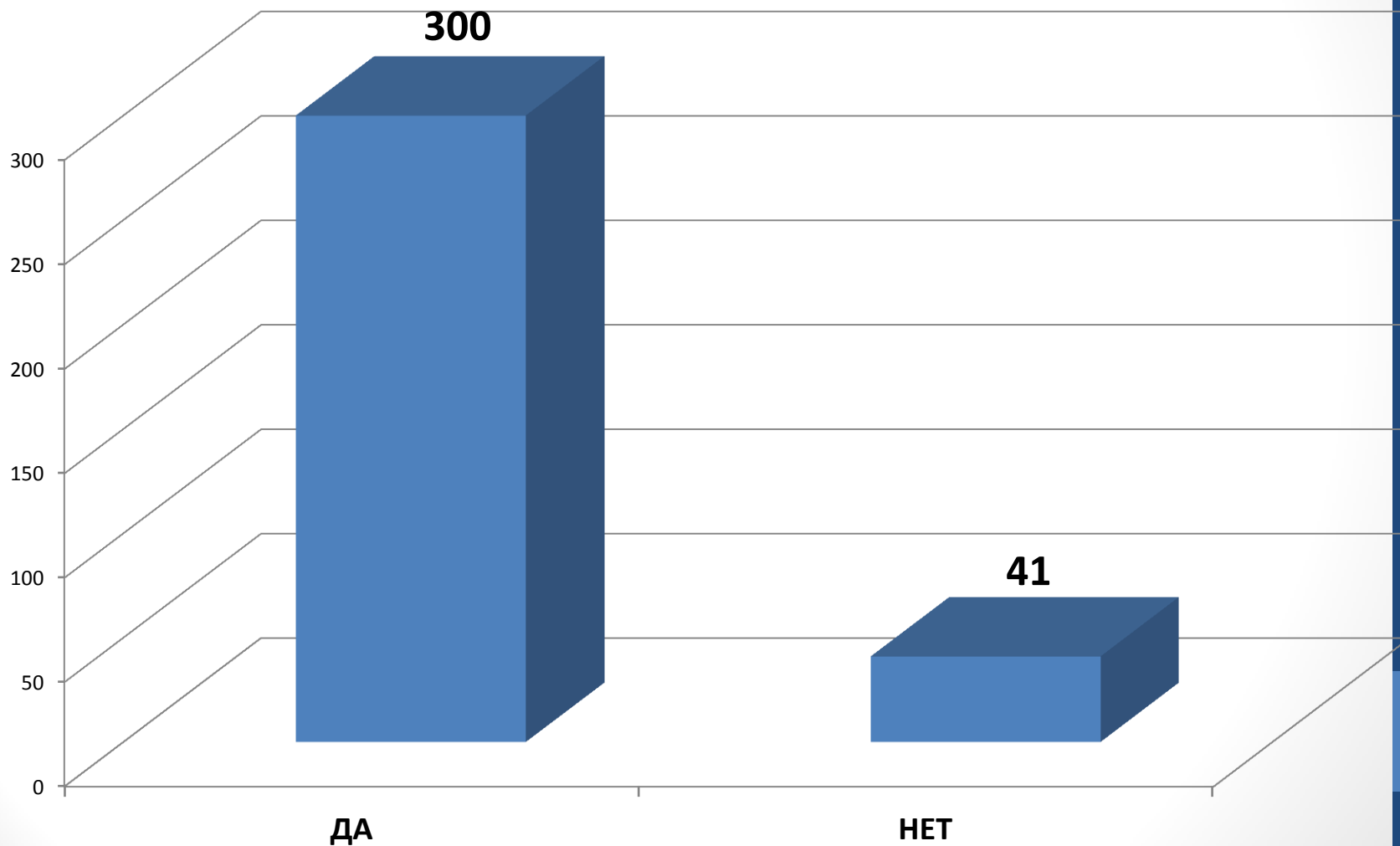


Вы согласны, что учителя относятся к Вашему ребёнку так, как он этого заслуживает

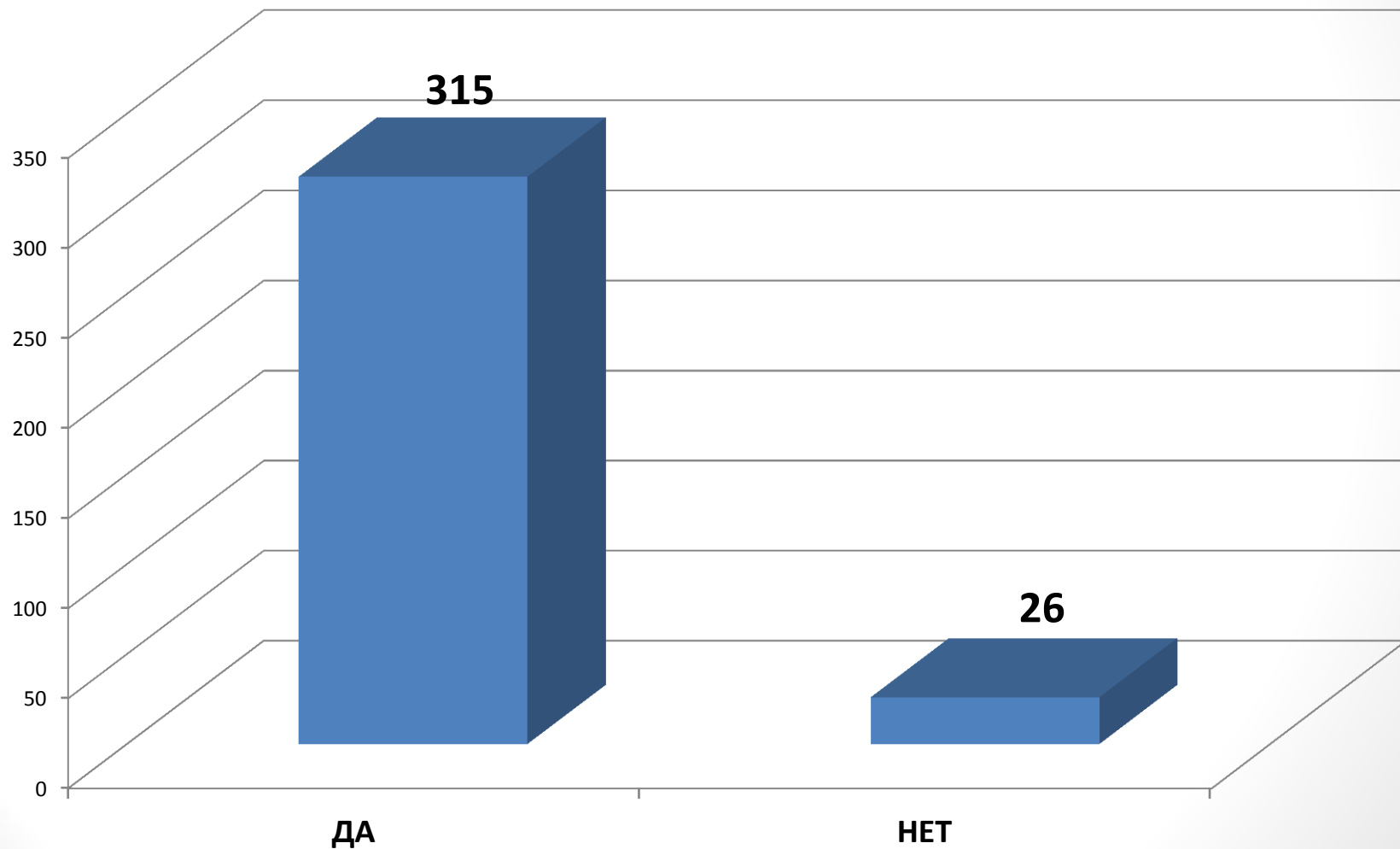




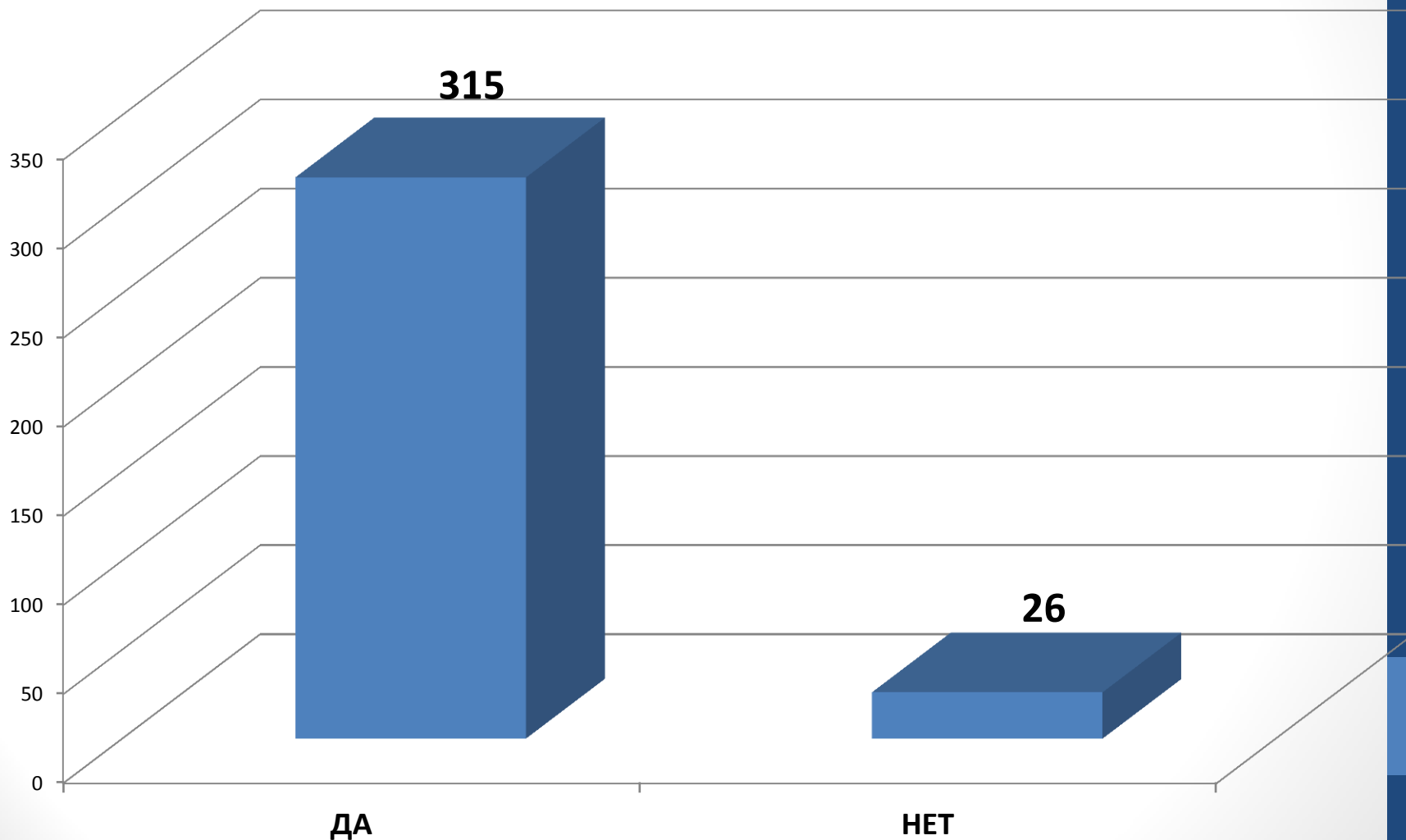
Вы согласны, что у Вашего ребёнка  
складываются в основном нормальные  
взаимоотношения с одноклассниками



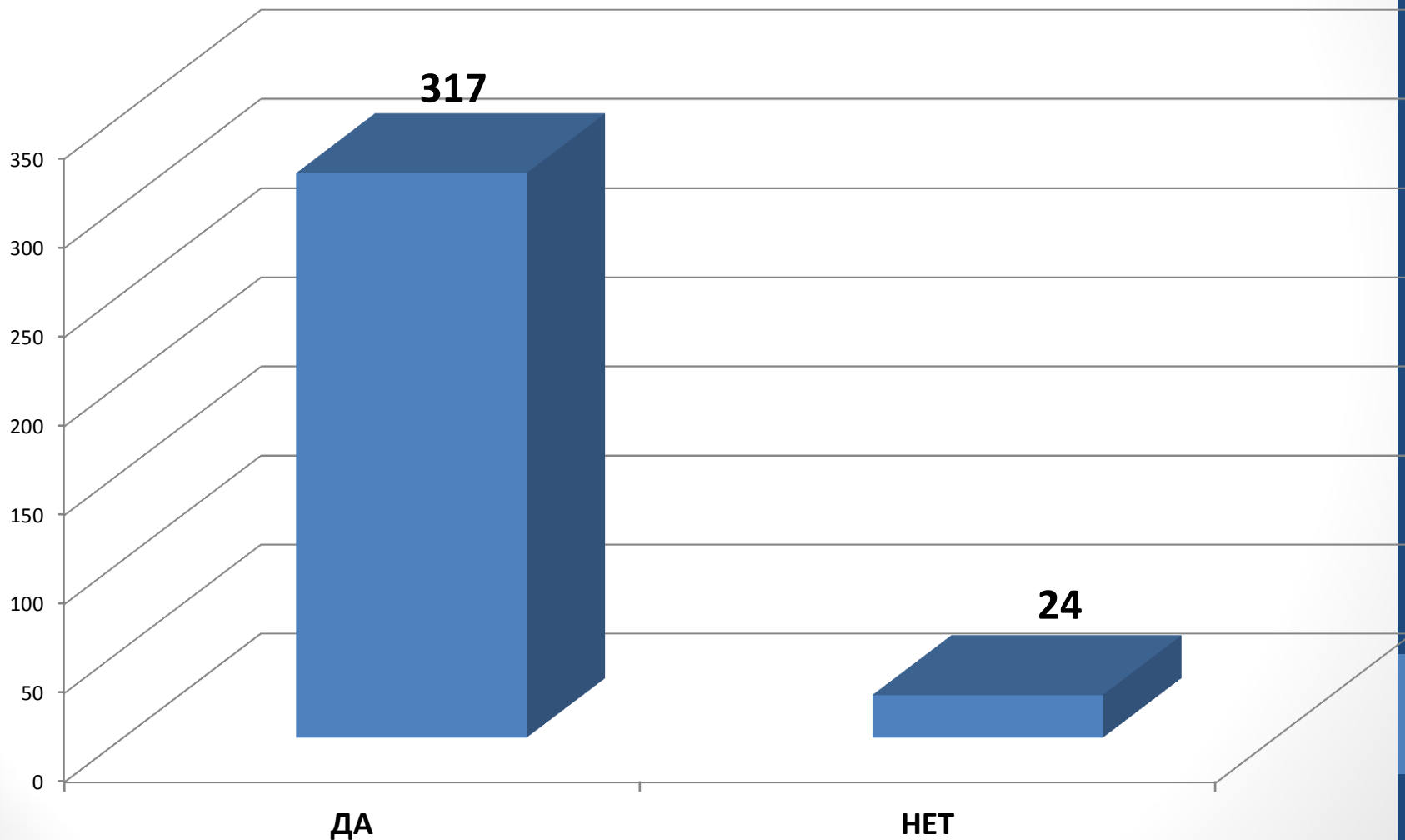
# Вы согласны, что с Вашим ребёнком работают квалифицированные учителя



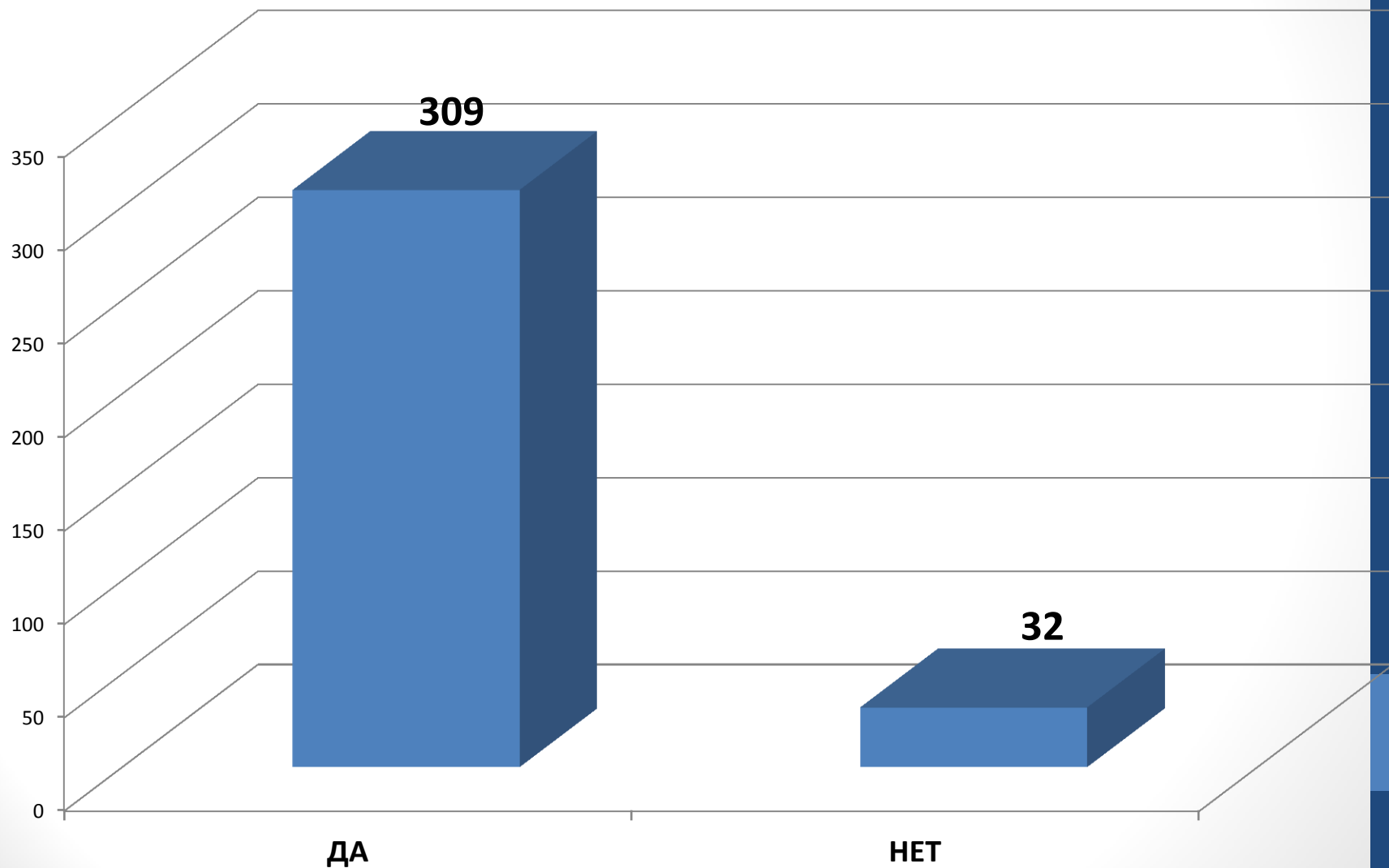
Вы согласны, что классный руководитель в достаточной степени информирует Вас о деятельности школы



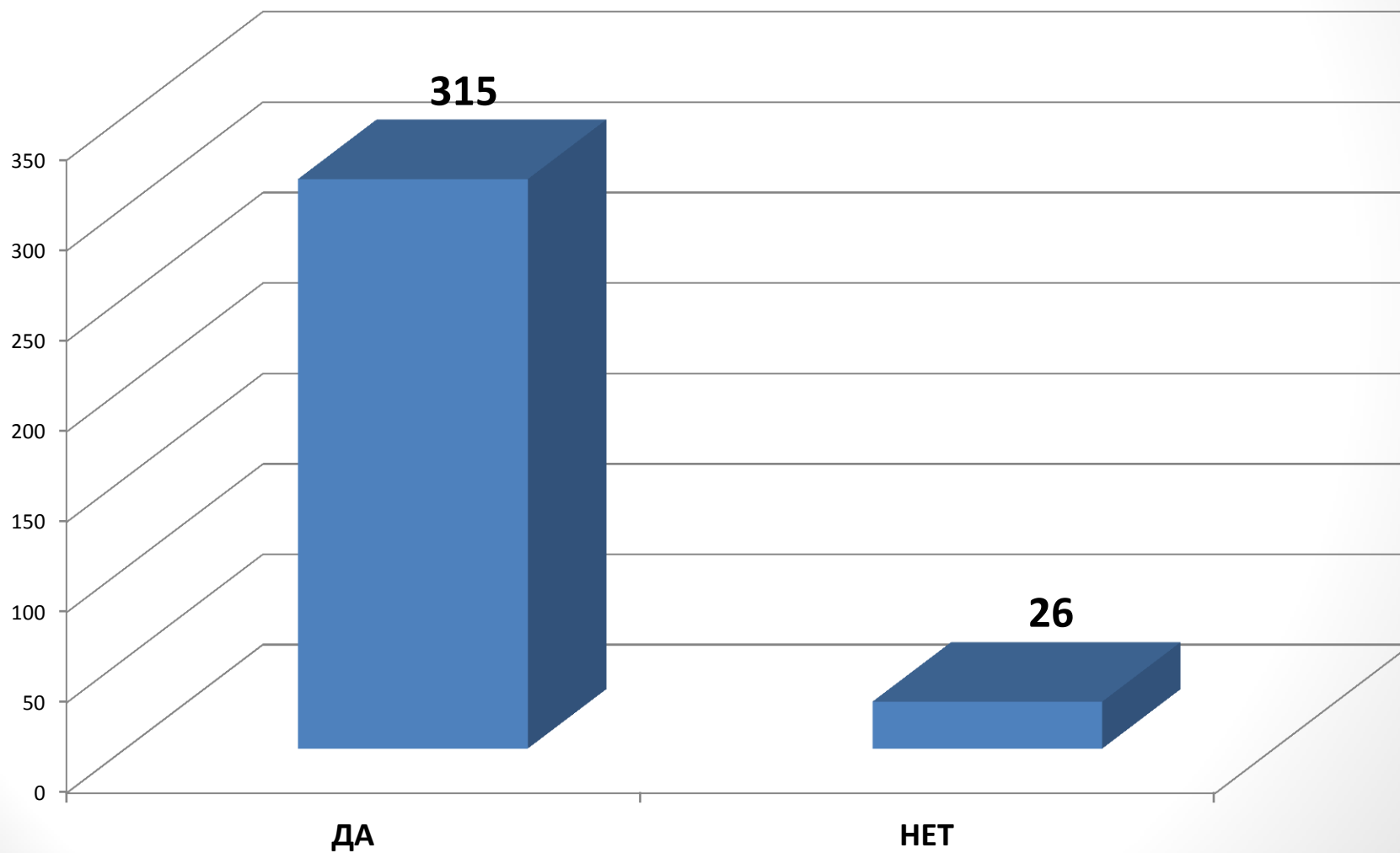
Вы согласны, что классный руководитель своевременно информирует Вас об успеваемости и поведении ребёнка



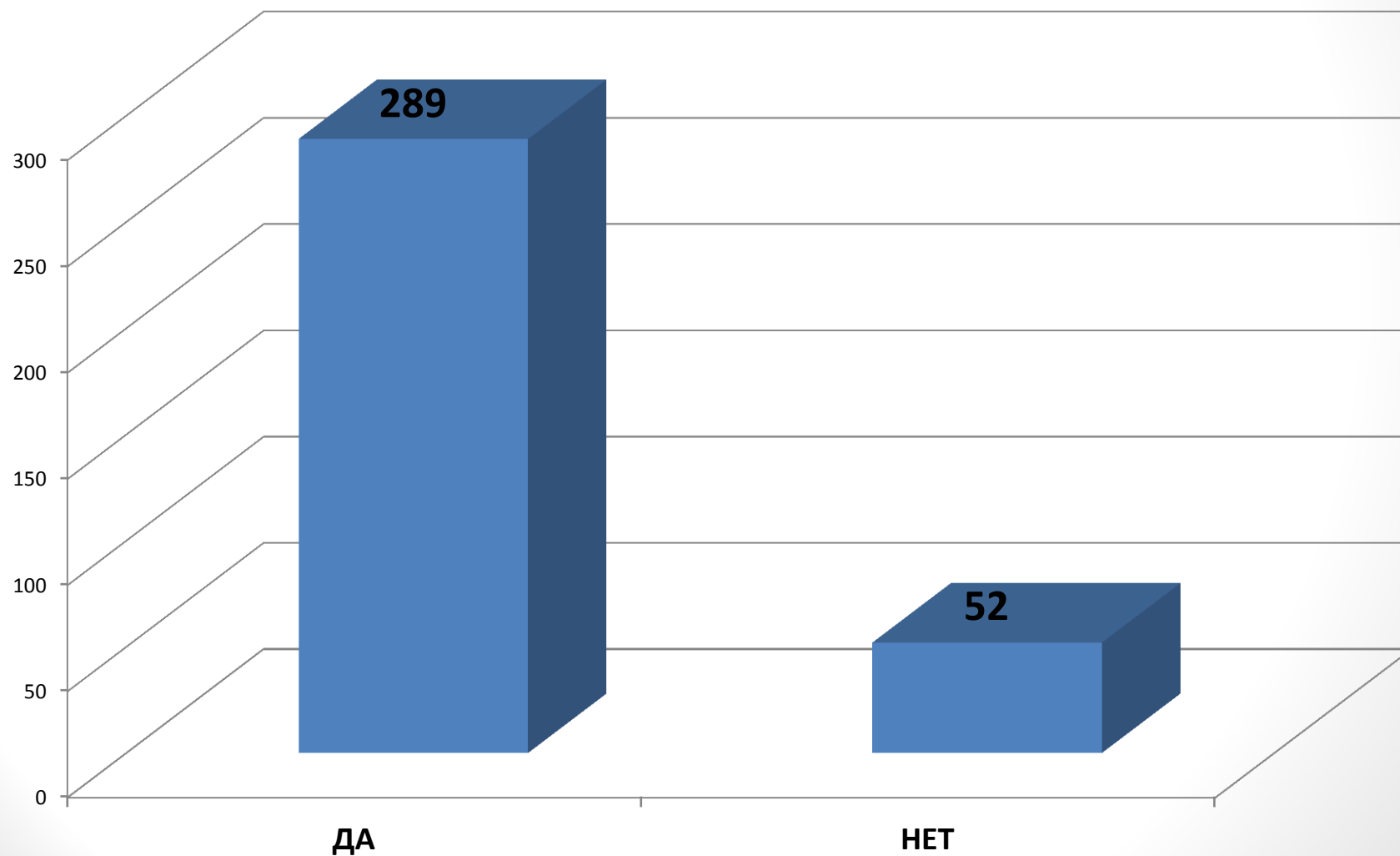
# Вы согласны, что тематика родительских собраний разнообразна и интересна



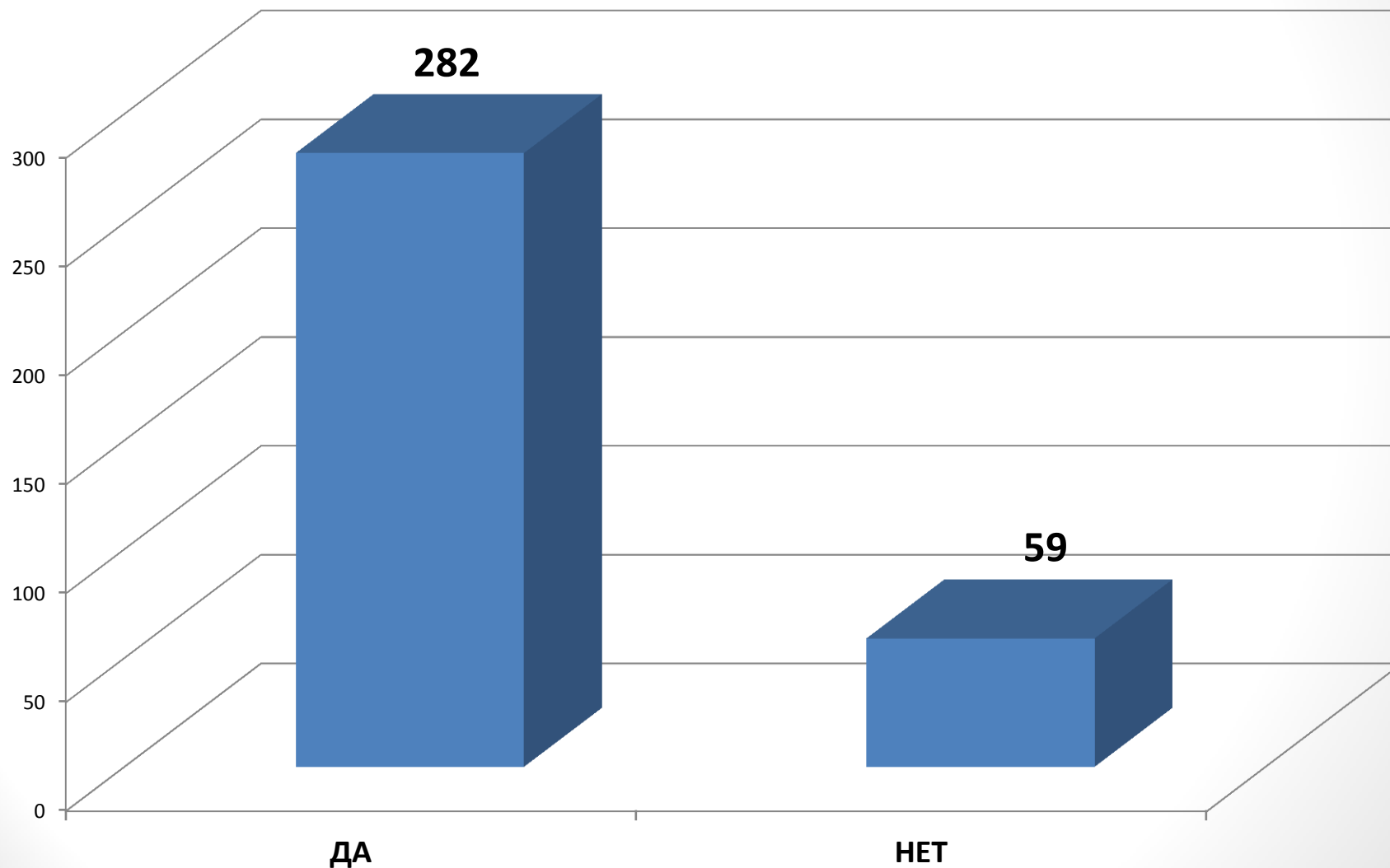
# Вы согласны, что на школьном сайте есть вся необходимая Вам информация



# Вас устраивает питание, организованное в школе

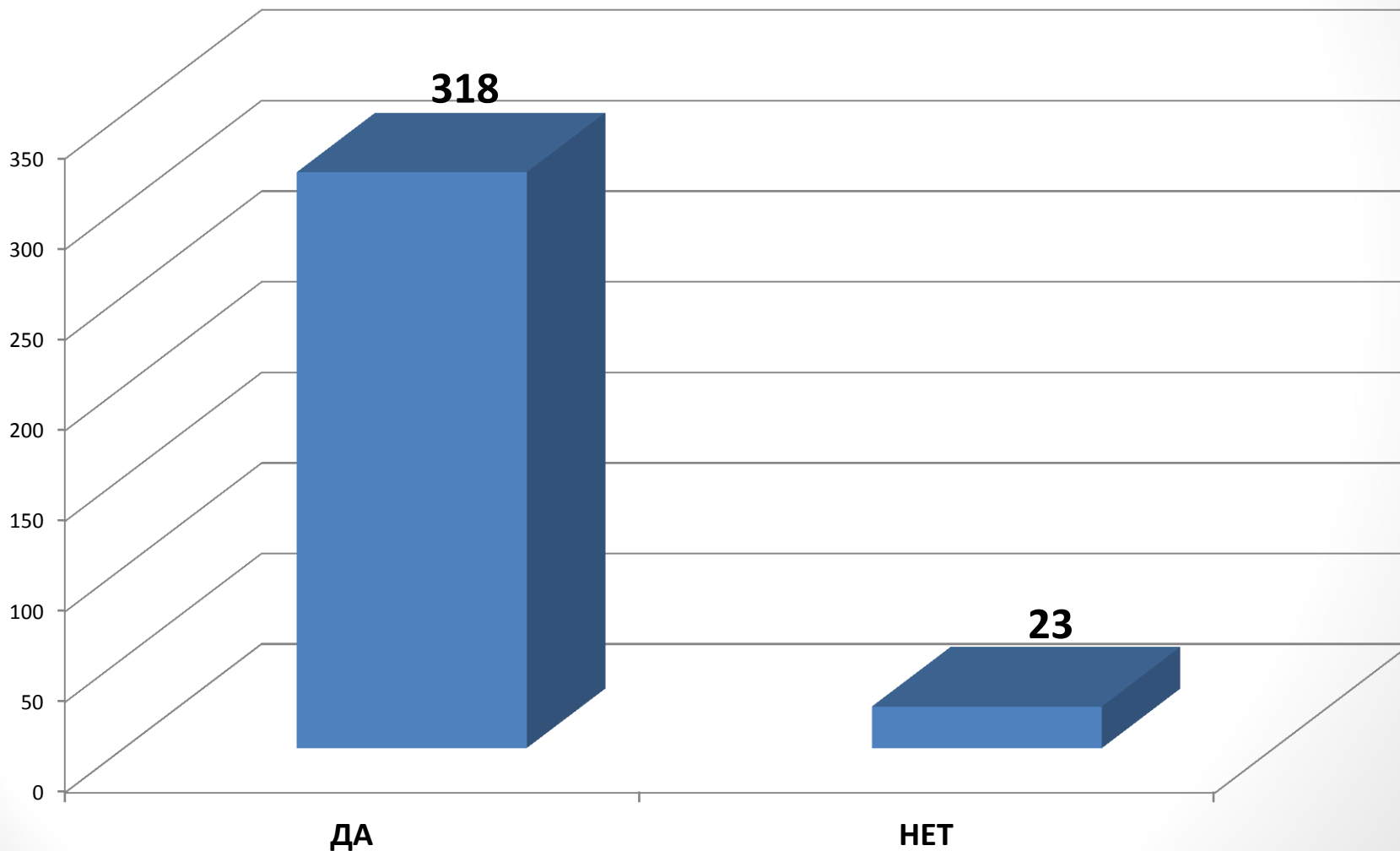


# Вас устраивает медицинское обслуживание, организованное в школе

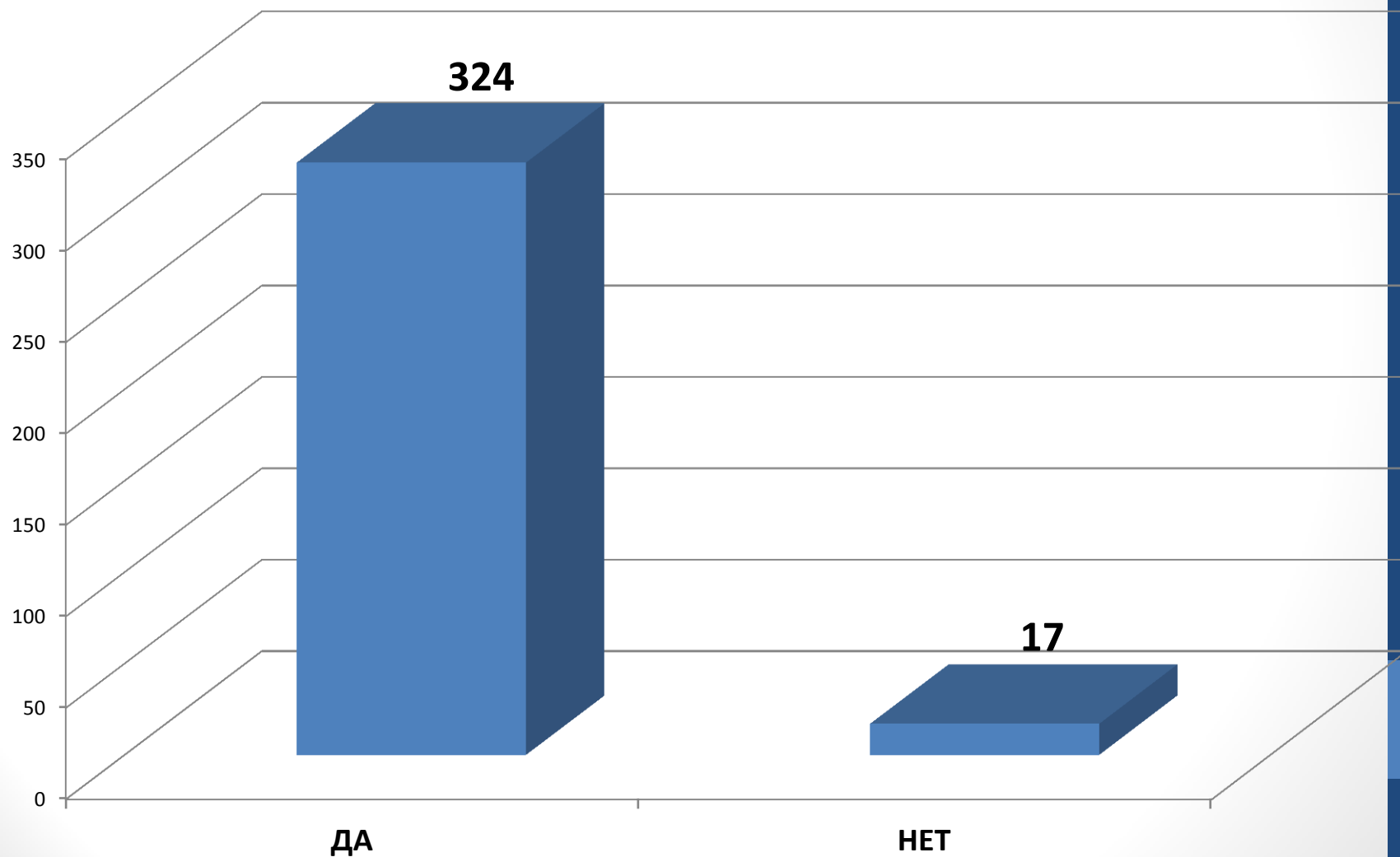




Вы согласны, что школа имеет положительную репутацию среди потребителей (родителей, жителей посёлка)



Вы согласны, что большинство педагогов школы заслуживают уважения Вашего ребенка



# Претензии к ситуации или конкретным работникам учреждения

- Когда были квитанции за питание было хорошо
- Просьба про все несчастные случаи в школе сразу же сообщать родителям
- Часто во время обеда ребенок ест холодные блюда.
- В электронном дневнике несвоевременно отражается информация об успеваемости

## Претензии к ситуации или конкретным работникам учреждения

- Несвоевременно выставляются оценки в электронный дневник по технологии ,например, за весь год ни одной оценки у мальчиков не выставлено! Только уже четвертные! По биологии очень редко выставляются. Хотелось, чтоб ситуация изменилась в лучшую сторону!
- претензий нет

# Претензии к ситуации или конкретным работникам учреждения

- Без комментариев
- Нужно менять формы родительских собраний, включать родителей в их проведение
- Из опыта общения с родителями старшеклассников, которые говорят, что дети под постоянным прессингом, что они ничего не знают, экзамены не сдадут.

# Претензии к ситуации или конкретным работникам учреждения

- Не устраивает, как преподаётся иностранный язык.
- Ребенок часто жалуется на то, что еда в столовой не вкусная, ест одни пирожки, а потом жалуется на боль в животе
- Несправедливое оценивание , отсутствие медицинского работника на своём месте

# Претензии к ситуации или конкретным работникам учреждения

- Не хватает питания для льготников
- грубое и безразличное отношение мед. работника к моим детям
- В отдельных случаях существует предвзятое отношение отдельных учителей к ученикам, более внимательно подходить к мед. осмотру учеников, особенно перед уроками физкультуры, мало информации про внеурочную деятельность.

# Претензии к ситуации или конкретным работникам учреждения

- Образовательный процесс в целом по стране, а не только применительно к нашей школе, основан на подаче только утверждённого программой материала, но никак не на развитие личностных качеств ребёнка, мнение ребёнка в образовательном процессе никого не интересует.
- В работе кружков и секций для старших классов нет никакой положительной динамики, основной упор сделан на работу с младшими школьниками.
- Медицинское обслуживание в школе носит больше профилактический характер, (прививки, медосмотры и т.п.), какая либо ранняя диагностика приобретаемых заболеваний в результате к примеру неправильной осанки детей на занятиях (приводит к искривлениям позвоночника, нарушениям зрения и т.п.) не проводится. Но это не претензия конкретно к школе, а скорее к общегосударственному подходу к здоровью детей в школах.



# Претензии к ситуации или конкретным работникам учреждения

- Не все учителя относятся к ученикам с должным уважением, и иногда самим учителям не хватает воспитания и выдержки
- Какие бы ни происходили ситуации, ученики должны уважать учителя, претензий нет